

Algemene Voorwaarden 2018

1. Bestelling

- 1.1 Bij het indienen van een bestelling gaat de koper akkoord met de hieronder genoemde voorwaarden.
- 1.2 Op leveringen en eventuele geschillen is het Nederlands recht van toepassing waarbij de daartoe bevoegde rechter in Nederland mogelijk wordt betrokken.
- 1.3 Een bestelling geschiedt schriftelijk per e-mailbericht, per post of telefonisch. Een telefonische bestelling wordt schriftelijk bevestigd.

2. Acceptatie

- 2.1 Uitgeverij Prospera spreekt van acceptatie van een bestelling als een schriftelijk bericht is ingevuld en toegezonden.
- 2.2 Indien een onvolledig ingevuld bestelformulier wordt ingediend, wordt bij twijfel te allen tijde gecommuniceerd per e-mail of per telefoon met de koper.

3. Verzending

- 3.1 De bestelde hoeveelheid wordt binnen de afgesproken leveringstermijn deugdelijk verpakt en verzonden.
- 3.2 Een franco zending geldt vanaf € 750,00 exclusief btw.
- 3.3 Bij zendingen kleiner dan € 750,00 exclusief btw worden daadwerkelijke verzendkosten doorberekend met een toeslag van € 2,50 voor administratie- en verpakkingskosten.
- 3.4 Daadwerkelijke verzendkosten worden bevestigd per schriftelijke orderbevestiging vóór verzending.

4. Kortingen, prijzen en geldigheid

- 4.1 Alle genoemde kortingen worden schriftelijk bevestigd aan de koper en zijn in overeenstemming met de regelgeving conform de Wet op de vaste boekenprijs met controlerende instantie Commissariaat voor de Media.
- 4.2 Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven met het geldende tarief btw.
- 4.3 Genoemde prijzen met kortingen gelden voor het lopende kalenderjaar tenzij anders schriftelijk overeengekomen per koper.
- 4.4 De boekhandelkorting bedraagt geen standaard percentage tenzij afgesproken en overeengekomen. Deze korting gaat af van de prijs die bekend is bij het Commissariaat voor de Media en is exclusief btw en is niet geldig bij opgeheven prijzen.

5. Betaling

- 5.1 Bij elke levering wordt een factuur meegezonden voor vooruitbetaling of met een betalingstermijn van 7 dagen.
- 5.2 Bij een levering groter dan 50 stuks kan een vooruitbetaling gevraagd van 50%, tenzij anders overeengekomen per koper.
- 5.3 Betaling geschiedt per overschrijving naar het opgegeven bankrekeningnummer onder vermelding van factuurnummer en debiteurnummer.
- 5.4 Alleen betaling per bank of kas is toegestaan.
- 5.5 Bij betaling per bank is het bankafschrift het bewijs van betaling. Bij contante betaling ontvangt de koper een bevestiging van ontvangst voor betaling.
- 5.6 Bij geen tijdige betaling wordt een herinnering gestuurd. Bij een 2^e herinnering worden administratie- en herinneringskosten doorberekend ad € 25,00.
- 5.7 Bij het uitblijven van betaling bij een 2^e herinnering en tevens laatste herinnering wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Alle hieraan verbonden kosten zowel minnelijk als gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever/koper.

6. Garantie, retourrecht en overmacht

- 6.1 De te leveren boeken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en zijn vrij van welke gebreken dan ook.
- 6.2 De garantie vervalt bij beschadiging die opzettelijk is aangebracht of door grove nalatigheid.
- 6.3 Indien een schadevergoeding uitgekeerd dient te worden, zal deze beperkt zijn tot de kostprijs van een boek of het pakket.
- 6.4 Er geldt een zichttermijn van 5 werkdagen bij particuliere bestellingen. De koper is gerechtigd de bestelling te retourneren op eigen verzendkosten binnen 5 werkdagen.
- 6.5 Er geldt beperkt retourrecht voor bedrijven, organisaties en boekhandels, die vallen onder de niet-particuliere bestellingen indien de boeken zijn verlaagd in prijs of waarvan de prijs is opgeheven tenzij sprake is van schade toegebracht tijdens de verzending of anders is overeengekomen.
- 6.6 Alleen een door de vervoerder ondertekend retouremmo of vrachtbrief, een bewijs van postbezorging of een soortgelijk document, wordt geaccepteerd.
- 6.7 Voorafbetaalde bedragen worden binnen 30 dagen na ontvangst van het retour terugbetaald exclusief verzendkosten en administratie- en verpakkingskosten.
- 6.8 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Uitgeverij Prospera kan worden toegerekend, die niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.9 Bij externe factoren die overmacht veroorzaken, zoals calamiteit, grootschalige stroomstoring, weeralarm, uitval postzendingen enzovoort behoudt Uitgeverij Prospera zich het recht voor om de bestelling met verzending op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Uitgeverij Prospera gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 7.1 Bij wijzigingen geldt de website www.prosperscenario.nl voor bekendmaking van wijzigingen.

Uitgeverij Prospera
KvK 20129822
BTW NL155232976B01

